



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE AVRORA MOBILE

Дата последней редакции: 17 сентября 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных и использования файлов cookie (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей Игры AVRORA MOBILE и связанных с ней Ресурсов со стороны Prime Labs Limited, место регистрации — Гонконг, регистрационный номер компании 79418753, юридический адрес: 7/F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong (далее — «Компания», «Оператор»).

Политика подготовлена с учетом требований применимого законодательства о персональных данных, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в той мере, в которой его положения применимы к деятельности Оператора и обработке персональных данных пользователей из Российской Федерации.

Термины, не определенные настоящей Политикой, используются в значениях, установленных Пользовательским соглашением AVRORA MOBILE.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика применяется при использовании Сайта <https://avrora-game.com>, Игры AVRORA MOBILE, Лаунчера, форума, Wiki, службы поддержки, официальных страниц Компании, мобильных приложений и иных Ресурсов, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные на законной основе, только для конкретных, заранее определенных целей и в объеме, необходимом для достижения таких целей.

1.3. Настоящая Политика является информационным документом, и сама по себе не заменяет согласие субъекта персональных данных. В случаях, когда применимое законодательство требует отдельного согласия, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики, Пользовательского соглашения и иных документов.

1.4. Политика не распространяется на сайты, приложения и сервисы третьих лиц, на которые Пользователь переходит по внешним ссылкам либо которые самостоятельно определяют цели и способы обработки данных. К таким сервисам, в частности, могут относиться магазины приложений, платежные сервисы и социальные сети.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями обработки, которые являются необязательными и осуществляются на основании его согласия, он вправе не предоставлять такое согласие либо отозвать его в установленном порядке. Отказ от обработки, объективно необходимой для регистрации, безопасности, исполнения Пользовательского соглашения или требований закона, может сделать соответствующий функционал недоступным.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор персональных данных: Prime Labs Limited.

2.2. Место регистрации: Гонконг. Регистрационный номер компании: 79418753.

2.3. Юридический адрес: 7/F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong.

2.4. Основной интернет-ресурс: <https://avrora-game.com>

2.5. Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта, отзыва согласия и удаления данных: support@avrora-game.com

3. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор может получать персональные данные и иную относящуюся к Пользователю информацию из следующих источников:



- непосредственно от Пользователя при регистрации, авторизации, заполнении форм, обращении в службу поддержки, участии в Игре, форуме, чатах и иных Сервисах;
- автоматически от Устройства, браузера, Игры, Лаунчера и серверной инфраструктуры при использовании Ресурсов;
- от Платформ, платежных организаций и иных участников расчетов — в объеме, необходимом для подтверждения платежа, возврата, зачисления цифрового контента и противодействия мошенничеству;
- от сервисов аналитики и метрических программ — при наличии соответствующего правового основания и отдельного согласия, когда оно требуется;
- из иных источников, если получение данных допускается законом и Пользователь надлежащим образом уведомлен об этом.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. В зависимости от используемого Ресурса и функционала Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных и связанной с ними информации:

- данные Учетной записи: адрес электронной почты, игровой никнейм, логин или иной идентификатор аккаунта, сведения о привязках, настройках безопасности и двухфакторной аутентификации;
- данные об использовании Игры: идентификатор персонажа и/или аккаунта, игровой сервер, игровой прогресс, игровые действия, внутриигровые операции, покупки, история санкций, блокировок и обращений;
- технические данные: IP-адрес, версия и язык операционной системы, тип браузера, модель и производитель Устройства, характеристики процессора, оперативной памяти и графического адаптера, сведения о драйверах и дисковой подсистеме, версия Игры/Лаунчера, технические идентификаторы, журналы событий, данные о сбоях и ошибках;
- данные службы поддержки: содержание обращений, переписка, вложения, данные о спорных операциях и иные сведения, которые Пользователь самостоятельно передает Компании;
- платежные метаданные: идентификатор транзакции, сумма, дата и статус операции, используемая Платформа или платежный провайдер, идентификатор Учетной записи, которой предназначено зачисление; реквизиты банковской карты, как правило, обрабатываются платежной организацией и не передаются Компании в полном объеме;
- Пользовательский контент: никнейм, сообщения форума и чата, публикации, жалобы, игровые материалы и иные сведения, которые Пользователь размещает с использованием функционала Ресурсов;
- при наличии соответствующего функционала и правового основания — голосовые сообщения и фрагменты игровых сессий (Replay), используемые для работы соответствующего сервиса, модерации, безопасности и разрешения споров;
- данные cookie и метрических программ: cookie-идентификаторы, сведения о сессиях и посещениях, адреса просмотренных страниц, источник перехода, действия на Сайте, технические параметры браузера и Устройства, а также иные сведения, указанные в разделе 12 настоящей Политики.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные могут обрабатываться для следующих целей:

- регистрация, ведение и защита Учетной записи, идентификация Пользователя и авторизация;
- предоставление доступа к Игре, Сервисам, игровым серверам, пользовательскому функционалу и цифровому контенту;
- заключение и исполнение Пользовательского соглашения, ведение учета предоставленных цифровых прав, игрового прогресса и операций;
- обработка платежей, подтверждение факта оплаты, зачисление Внутриигровой валюты и иных цифровых прав, рассмотрение возвратов и chargeback;
- работа службы поддержки, рассмотрение обращений, жалоб, претензий и запросов Пользователей;



- обеспечение безопасности Игры и Учетных записей, предотвращение мошенничества, взломов, использования запрещенных модификаций, ботов, автоматизации и иных нарушений;
- модерация Пользовательского контента, расследование нарушений и применение Правил Игры;
- диагностика ошибок, обеспечение совместимости, производительности, стабильности и технического совершенствования Игры и Ресурсов;
- аналитика использования Ресурсов, оценка эффективности интерфейсов и улучшение Сервисов — в пределах отдельного согласия, когда оно требуется;
- исполнение обязанностей, установленных применимым законодательством, ответ на законные запросы государственных органов и защита прав Компании, Пользователей и третьих лиц.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных применимым законодательством.

6.2. Такими основаниями могут являться:

- согласие субъекта персональных данных — когда обработка требует согласия;
- необходимость обработки для заключения и исполнения Пользовательского соглашения и иных договорных отношений с Пользователем;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, прямо предусмотренные применимым законодательством.

6.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, и не препятствует продолжению обработки, если после отзыва существует самостоятельное законное основание.

7. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования таких средств либо смешанным способом.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев, допускаемых законом.

7.4. Данные о нарушениях Правил Игры, антифрод-сигналы и технические индикаторы могут использоваться при принятии решений о безопасности и Блокировке, однако Пользователь вправе обратиться в службу поддержки для рассмотрения соответствующего решения.

8. ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ И ПРИВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА

8.1. Для функционирования Игры и Ресурсов Оператор может привлекать третьих лиц, которые обрабатывают данные по поручению Оператора либо как самостоятельные операторы в пределах своих функций.

8.2. К таким категориям лиц могут относиться:

- хостинг-провайдеры, дата-центры, облачные и инфраструктурные сервисы;
- платежные организации, банки, платежные агрегаторы, операторы магазинов приложений и иные участники расчетов;
- поставщики сервисов авторизации, информационной безопасности, антифрода и технического мониторинга;
- подрядчики службы поддержки, модерации, технического сопровождения и разработки;



- поставщики аналитических и метрических сервисов — при наличии соответствующего правового основания и отдельного согласия, когда оно требуется;
- профессиональные консультанты и представители, если передача необходима для защиты прав Компании;
- государственные органы и иные уполномоченные лица — в случаях и объеме, предусмотренных законом.

8.3. Оператор передает третьим лицам только тот объем данных, который необходим для соответствующей цели, и принимает меры для оформления отношений с привлеченными лицами в соответствии с применимыми требованиями.

8.4. Google Play, App Store, RuStore, социальные сети, платежные организации и иные независимые сервисы могут самостоятельно определять цели и способы обработки данных. В такой части обработка регулируется также их собственными политиками и условиями.

9. ПУБЛИЧНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО КОНТЕНТА И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ДАННЫХ

9.1. Некоторые Ресурсы и функции Игры предусматривают публикацию никнейма, сообщений, рейтингов, игровых результатов и иного Пользовательского контента для других Пользователей.

9.2. Размещая сведения в публичном функционале, Пользователь понимает характер такого размещения и обязан самостоятельно оценивать объем публикуемой информации.

9.3. Если применимое законодательство требует отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, Оператор получает такое согласие отдельно от иных согласий до соответствующего распространения.

9.4. Пользователь вправе обратиться к Оператору с требованием прекратить распространение персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законом.

10. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сеть Интернет Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда такие требования применимы.

10.2. С учетом места регистрации Оператора и используемой международной инфраструктуры отдельные операции могут предполагать трансграничную передачу персональных данных.

10.3. Трансграничная передача осуществляется только при наличии законного основания и после выполнения обязательных процедур, предусмотренных применимым законодательством, включая направление необходимых уведомлений уполномоченному органу, если такое уведомление требуется.

10.4. Если для конкретной трансграничной передачи необходимо отдельное согласие, оно оформляется до начала соответствующей передачи.

11. СРОКИ ХРАНЕНИЯ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

11.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия Пользовательского соглашения и обязательные сроки хранения, установленные применимым законодательством.

11.2. Данные Учетной записи и игрового прогресса обрабатываются в период существования Учетной записи и после ее удаления — в течение срока, объективно необходимого для исполнения обязательств, разрешения споров, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности и выполнения требований закона.

11.3. Сведения о платежах и связанных операциях могут храниться в течение сроков, необходимых для подтверждения исполнения обязательств, рассмотрения возвратов, бухгалтерского и налогового учета и защиты от претензий.



11.4. Журналы безопасности, антифрод-сигналы, история санкций и иные данные о нарушениях могут храниться в течение срока, необходимого для защиты Игры и Учетных записей, расследования инцидентов и разрешения споров.

11.5. При достижении целей обработки, отзыве согласия при отсутствии другого законного основания либо поступлении законного требования субъекта персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, установленные законом.

11.6. Если удаление отдельных сведений невозможно немедленно из резервной копии без нарушения целостности и безопасности системы, доступ к таким данным ограничивается, а окончательное удаление осуществляется в рамках установленного цикла обновления резервных копий при условии отсутствия иных законных оснований хранения.

12. ФАЙЛЫ COOKIE И МЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.1. Сайт и иные веб-Ресурсы могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы, безопасности, сохранения настроек, аналитики и иных целей.

12.2. В зависимости от назначения могут использоваться следующие категории cookie:

- строго необходимые — обеспечивают базовую работу Сайта, безопасность, авторизацию, управление сессией и сохранение выбранных Пользователем настроек; их отключение может сделать часть функционала недоступной;
- функциональные — позволяют запоминать пользовательские предпочтения, язык, регион и параметры интерфейса;
- аналитические и метрические — используются для измерения посещаемости, анализа взаимодействия с интерфейсом, диагностики ошибок и оценки эффективности функций;
- маркетинговые — могут использоваться для оценки рекламных кампаний и показа релевантных предложений, если такой функционал фактически используется и имеется необходимое согласие.

12.3. Строго необходимые cookie могут использоваться без отдельного выбора Пользователя в объеме, необходимом для предоставления запрошенного сервиса и обеспечения его безопасности.

12.4. Аналитические, метрические и маркетинговые технологии используются в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством и механизмом управления согласиями на Сайте. Если требуется отдельное согласие, соответствующие технологии не должны активироваться до его получения.

12.5. Пользователь может изменить выбор в отношении необязательных cookie через доступный на Сайте механизм настроек cookie, а также удалить или заблокировать cookie средствами браузера. Такие действия могут повлиять на работу отдельных функций.

12.6. Используемые метрические программы на дату публикации: например, Яндекс Метрика / AppMetrica / иные сервисы.

13. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

13.1. Если Пользователь является несовершеннолетним, обработка его персональных данных осуществляется с учетом требований применимого законодательства и условий Пользовательского соглашения.

13.2. Когда для обработки требуется согласие законного представителя, Компания вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения такого согласия.

14. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. К таким мерам могут относиться разграничение доступа, аутентификация, журналирование событий, резервное копирование, антивирусная защита, мониторинг безопасности, обновление



программного обеспечения, контроль доступа к инфраструктуре и иные меры с учетом характера обрабатываемых данных и актуальных угроз.

14.3. Доступ работников и привлеченных лиц к персональным данным предоставляется только в объеме, необходимом для выполнения их функций.

14.4. В случае инцидента Оператор принимает меры по его выявлению, локализации, расследованию и устранению последствий, а также выполняет обязанности по уведомлению уполномоченных органов и субъектов, когда такое уведомление обязательно по закону.

15. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Пользователь вправе в пределах, предусмотренных применимым законодательством:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать ранее предоставленное согласие;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- получать сведения о трансграничной передаче в объеме, предусмотренном законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд;
- реализовывать иные права, предоставленные применимым законодательством.

15.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение по адресу support@avrora-game.com Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя, принадлежности соответствующей Учетной записи и предотвращения неправомерного доступа к данным другого Пользователя.

15.3. Ответ на обращение и иные действия Оператора осуществляются в сроки, установленные применимым законодательством.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе изменять Политику с учетом изменений законодательства, функционала Игры, состава Ресурсов и технической инфраструктуры.

16.2. Новая редакция Политики публикуется на Сайте и вступает в силу с даты, указанной в такой редакции.

16.3. Если изменение касается обработки, основанной на согласии Пользователя, и по закону требуется получение нового или отдельного согласия, Оператор получает его до начала соответствующей обработки.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

17.1. Наименование Оператора: Prime Labs Limited.

17.2. Место регистрации: Гонконг.

17.3. Регистрационный номер компании: 79418753.

17.4. Юридический адрес: 7/F, MW Tower, 111 Bonham Strand, Sheung Wan, Hong Kong.

17.5. Сайт: <https://avrora-game.com>

17.6. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: support@avrora-game.com

17.7. Официальное сообщество: <https://vk.ru/avroramobile>